

**Si danger imminent, contactez :**

- 15 : SAMU
- 17 : police- gendarmerie
- 18 : Sapeurs-pompiers
- 114 : SMS avec nom, adresse et motif de l'appel relayé aux services d'urgences les plus proches (SAMU, police, pompiers)
- Signalement en ligne 7j/7, 24h/24 sur : <https://www.service-public.gouv.fr/cmi>

**Numéros nationaux**

- 3919 : Numéro d'écoute national anonyme et gratuit pour les femmes victimes de violences, 9h-19h lundi au samedi.
- 119 : Allo enfance en danger

**Association SOS femmes 13**

- Accueil des femmes, infos sur leurs droits, accompagnement dans leur démarche juridique (lien avec permanence juridique CIDFF ), hébergement, atelier d'expression, groupes de parole
- Téléphone (lundi-vendredi 9h-17h30)
  - Marseille – 04 91 24 61 50
  - Istres – 04 42 55 46 87
  - Aix en Provence – 04 42 99 09 86
- Site : <https://solidaritefemmes13.org>

**Numéro européen**

116 006 : aide aux victimes 7j/7

**CIDFF Phocéén**

- Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
- Téléphone : 04 96 11 07 99t
- Site : <https://bouchesduRhône-phocee.cidff.info>

**Permanence gratuite Avocat :**

04 91 15 31 00

**MIPROF - Mission interministérielle pour la protection des femmes victimes de violence et la lutte contre la traite des êtres humains**

- Site à destination des patientes et des professionnels de santé : <http://stop-violences-femmes.gouv.fr/>

**Prises en charge médicales et holistiques des femmes victimes de violences****• Maison des Femmes – Marseille Provence**

165 rue St pierre 13005 Marseille

04.91.38.17.17

[maisondesfemmes@ap-hm.fr](mailto:maisondesfemmes@ap-hm.fr) / <https://lamaisondesfemmes13.fr>

Accueil sans rendez-vous du lundi au vendredi 9h00 – 16h30

Prise de rendez-vous

au 04 91.38.17.17

**• HESTIA – Hôpital européen Marseille**

[hestia@hopital-europeen.fr](mailto:hestia@hopital-europeen.fr)

Service des urgences : 04 13 427 266

**• CH Edmond Garcin – Aubagne**

Prise de rendez-vous : 06 09 34 72 68

[parenthese@ch-aubagne.fr](mailto:parenthese@ch-aubagne.fr)

**• SOFA – Soutenir Orienter Faciliter Accompagner – Martigues**

Centre Hospitalier de Martigues

3 boulevard des Rayettes – BP 50248 – 13 698 MARTIGUES CEDEX

[vff@ch-martigues.fr](mailto:vff@ch-martigues.fr)

04 42 43 22 00

Accueil physique et téléphonique Du Lundi au Dimanche

de 9h à 17h 04 42 43 22 00

**Prise en charge judiciaire des victimes de violences****• AVAD – Association d'Aide aux Victimes d'Actes de Délinquance**

13 Boulevard de la Corderie – 13007 Marseille

04 96 11 68 80 / [contact@avad-asso.fr](mailto:contact@avad-asso.fr)

- On vous accueille au 2ème étage avec ou sans rendez-vous (service de gynécologie)

**• APERS – Service d'aide aux victimes et d'activité judiciaire**

18 Avenue Laurent Vibert – 13090 Aix-en-Provence

04 42 52 29 00 / [asso@apers13.com](mailto:asso@apers13.com)

## **Effacer l'historique**

*Pour effacer toute trace des sites que vous avez visités, choisissez une des marches à suivre présentées ci-dessous selon le navigateur dont vous disposez.*

### **Microsoft Internet Explorer**

- Ouvrez le menu « Outils » en haut à droite
- Choisissez « Sécurité »
- Cliquez sur « Supprimer l'historique de navigation »
- Cochez « Historique » et « Cookies et données de sites web »
- Cliquez sur « Supprimer »
- Fermez la boîte de dialogue
- Vous pouvez également utiliser le clavier en combinant les touches Ctrl + Maj + Suppr pour ouvrir la boîte de dialogue « Supprimer l'historique de navigation »

### **Mozilla Firefox**

- Ouvrez le menu « Outils » en haut à droite
- Choisissez « Options » > « Vie privée » > « Historique »
- Cliquez sur « Effacer votre historique récent »
- Cochez « Historique de navigation et des téléchargements » et « Cookies »
- Choisissez la période à supprimer
- Cliquez sur « Effacer maintenant »
- Fermez la boîte de dialogue
- Vous pouvez également utiliser le clavier en combinant les touches Ctrl + Maj + Suppr pour ouvrir la boîte de dialogue « Effacer votre historique récent »

### **Safari**

- Cliquez sur le menu « Safari » en haut à gauche
- Cliquez sur « Effacer l'historique »
- Choisissez la période à supprimer
- Cliquez sur « Effacer l'historique »
- Chrome
- Ouvrez le menu « Outils » en haut à droite
- Choisissez « Historique »
- Cliquez sur « Historique »
- Cliquez sur « Effacer les données de navigation »
- Dans l'onglet « Général », cochez « Historique de navigation » et « Cookies et autres données de site »
- Cliquez sur « Effacer les données »
- Vous pouvez également utiliser le clavier en combinant les touches Ctrl + Maj + Suppr pour ouvrir la boîte de dialogue « Effacer les données de navigation »
- Annuler la saisie semi-automatique

*Pour effacer toute trace des mots introduits dans les moteurs de recherche, choisissez une des marches à suivre présentées ci-dessous selon le navigateur dont vous disposez.*

### **Microsoft Internet Explorer**

- Ouvrez le menu « Outils » en haut à droite
- Choisissez « Options Internet », puis l'onglet « Contenu »
- Dans la zone « Saisie semi-automatique », cliquez sur « Paramètres »
- Cliquez sur « Supprimer l'historique de saisie semi-automatique »
- Cochez « Données de formulaires » et cliquez sur « Supprimer »
- Vous pouvez également décocher la case « Formulaires » de la boîte de dialogue « Paramètres de la saisie automatique » afin d'éviter le stockage de ces informations à l'avenir.
- Cliquez sur « OK » pour fermer la boîte de dialogue

### **Mozilla Firefox**

- Ouvrez le menu « Outils » en haut à droite
- Choisissez « Options » > « Vie privée » > « Historique »
- Cliquez sur « Effacer votre historique récent »
- Cochez « Historique des formulaires et des recherches »
- Choisissez la période à supprimer
- Cliquez sur « Effacer maintenant »
- Fermez la boîte de dialogue

### **Safari**

- Ouvrez le menu « Safari » et choisissez « Préférences »
- Dans les menus qui apparaissent, choisissez « Remplissage Automatique »
- Recherchez la ligne « Autres formulaires » et cliquez sur le bouton « Modifier »

### **Chrome**

- Ouvrez le menu « Outils » en haut à droite
- Choisissez « Historique »
- Cliquez sur « Historique »
- Cliquez sur « Effacer les données de navigation »
- Aller dans l'onglet « Paramètres avancés » et cochez « Données de saisie automatique »
- Cliquez sur « Effacer les données »

Vous pouvez également utiliser le clavier en combinant les touches Ctrl + Maj + Suppr pour ouvrir la boîte de dialogue « Effacer les données de navigation »